

Privacyverklaring Klank en Ruimte

Doel van de privacyverklaring

Als klant van *Klank en Ruimte* heeft u recht op bescherming van uw persoonlijke levenssfeer, daar hecht *Klank en Ruimte* veel waarde aan. Daarnaast is Klank en Ruimte ook verantwoordelijk voor de registratie en opslag van uw persoonlijke gegevens.

In deze verklaring kunt u lezen welke gegevens wij van u bewaren, op welke manier wij met uw gegevens omgaan, wie toegang heeft tot deze gegevens, aan wie ze gegeven worden, hoelang ze bewaard blijven en welke rechten u heeft ten aanzien van deze gegevens.

Klank en Ruimte houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacyverklaring;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Om uw uitdrukkelijke toestemming vragen als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.
- Regelmatig ons privacy beleid toetsen en indien nodig de Privacyverklaring actualiseren. De meest recente versie vindt u op de website www.klankenruimte.nl.

Welke persoonlijke gegevens worden door Klank en Ruimte geregistreerd

Persoonsgegevens en andere persoonlijke gegevens van klanten worden door *Klank en Ruimte* verwerkt ten behoeve van de volgende doelstellingen:

- Administratieve doeleinden. Het betreft de door u in het inschrijfformulier of contract aangeleverde NAW-gegevens en geslacht van klant en/of wettelijk vertegenwoordiger, relatie wettelijk vertegenwoordiger tot de klant;
- Communicatie met u, uw wettelijk vertegenwoordiger en/of de zorginstelling (indien van toepassing). Het betreft e-mailadres, telefoonnummer en geboortedatum (geboortedatum als persoonlijke informatie via de mail naar een zorginstelling wordt verstuurd).
- Toesturen van de nieuwsbrief (voornaam en e-mailadres).
- Verslaglegging van de klankontspanningen. Het betreft opslag van verslagen.
- Opslag van foto's en films.

Wie kan deze gegevens inzien

De gegevens kunnen zowel op papier als digitaal worden vastgelegd. De digitale gegevens zijn beveiligd met een toegangscode, die alleen bij ons bekend is.

Uw persoonlijke gegevens zijn alleen toegankelijk voor *Klank en Ruimte*. Voor de financiële administratie worden gegevens verstrekt aan de boekhouder. Daarnaast worden – indien van toepassing - verslagen van klankontspanningen per E-mail doorgestuurd naar de zorginstelling ten behoeve van opname in uw zorgdossier. Met derden hebben we een verwerkersovereenkomst gesloten waarin regels zijn vastgelegd over de omgang met en de bescherming van deze gegevens.

Klank en Ruimte publiceert geen foto's of filmmateriaal waarbij u herkenbaar in beeld bent zonder uw uitdrukkelijke schriftelijke toestemming. Als in zorginstellingen gefotografeerd wordt in opdracht van *Klank en Ruimte* wordt vooraf schriftelijk toestemming gevraagd.

In alle overige gevallen geldt: we verstrekken nooit persoonlijke informatie aan anderen zonder uw schriftelijke toestemming.

Hoe lang bewaren wij uw persoonlijke gegevens

Uw gegevens worden door *Klank en Ruimte* gedurende de looptijd van de dienstverlening opgeslagen en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar. Verslagen worden geanonimiseerd opgeslagen.

Hoe verloopt het versturen van informatie via website en e-mail

De website en de e-mail van *Klank en Ruimte* worden gehost bij Protagonist. De website is beveiligd door een SSL-certificaat, te herkennen aan het groene slotje. Als u contact opneemt via de website of via mail, worden de betreffende gegevens opgeslagen op de servers van Protagonist. Mails die door *Klank en Ruimte* verzonden worden zijn encrypted en persoonlijke informatie wordt daarin geanonimiseerd opgenomen.

Welke rechten heeft u

U of uw wettelijk vertegenwoordiger heeft de volgende rechten:

- Recht op inzage: u kunt ten alle tijden uw gegevens opvragen die door *Klank en Ruimte* vastgelegd en bewaard worden;
- Recht op rectificatie: Kloppen uw gegevens niet of zijn uw gegevens veranderd? U kunt dit door *Klank en Ruimte* laten aanpassen;
- Recht op wissen van gegevens: Wilt u niet langer dat uw gegevens bij *Klank en Ruimte* vastgelegd zijn? Dan heeft u recht op het laten wissen van uw gegevens. Ook heeft u het recht beperking te vragen van de eigen persoonsgegevens die worden verwerkt of bezwaar te maken tegen de verwerking van de eigen persoonsgegevens.
Wij zullen de gegevens niet vernietigen als blijkt dat er uitdrukkelijke belangen zijn om uw gegevens te bewaren of als vernietiging in strijd is met een wettelijk voorschrift. Het is belangrijk om u te realiseren dat wanneer verslaglegging wordt beperkt of gewist dit ertoe kan leiden dat het niet langer mogelijk is om de met elkaar over de inhoud van de klankontspanningen te kunnen spreken;
- Recht op het indienen van een klacht: U heeft het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als u vindt dat *Klank en Ruimte* niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat. Dit kan via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/melden/melden-verwerking-persoonsgegevens>.

Vragen

Als u (of uw wettelijk vertegenwoordiger) na het doornemen van deze Privacyverklaring hierover vragen heeft, dan kunt u hiermee uiteraard bij ons terecht via onderstaande contactgegevens.